

## Koopovereenkomsten

**Algemene voorwaarden van Nalexian B.V. (KvK 14127969) h.o.d.n. Ricoh Business Center Nederland regio Zuid, hierna te noemen "RBC NL Zuid"**

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Algemene voorwaarden van RBC NL Zuid zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 Alle offertes en prijsopgave van RBC NL Zuid zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt RBC NL Zuid slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- 1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting verstrekt zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden RBC NL Zuid niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door RBC NL Zuid worden gewijzigd.

### Artikel 2 – Prijs en betalingsvoorwaarden

- 2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.
- 2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijd, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of op het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.
- 2.3 Betaling van het verschuldigde moet worden gedaan binnen 15 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.
- 2.4 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan RBC NL Zuid de bedragen, die van Relatie ter zake van de overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA-machtiging verleent, dan is RBC NL Zuid gerechtigd € 20,- administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt RBC NL Zuid zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.
- 2.5 Indien Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Relatie van rechtswege in verzuim. RBC NL Zuid is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Relatie is Relatie voorts aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RBC NL Zuid. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
- 2.6 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens RBC NL Zuid.
- 2.7 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is RBC NL Zuid voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft RBC NL Zuid het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 8) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 2.8 Relatie dient RBC NL Zuid schriftelijk te informeren over wijzigingen in de adres- en factuurgegevens.

### Artikel 3 – Levering en risico

- 3.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient RBC NL Zuid steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet RBC NL Zuid een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.
- 3.2 RBC NL Zuid is gerechtigd verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de apparatuur in gedeelten worden geleverd, is RBC NL Zuid gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.3 Levering geschiedt op het door Relatie aangegeven afleveradres.
- 3.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Relatie over op het moment dat RBC NL Zuid deze heeft geleverd aan Relatie.
- 3.5 RBC NL Zuid zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Relatie zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door RBC NL Zuid geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.
- 3.6 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een acceptatiedocument is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Relatie.
- 3.7 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet het genot kan verschaffen dat Relatie daarvan bij het aangaan van de overeenkomst mag verwachten.

### Artikel 4 – Aflevering en Installatie

- 4.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal RBC NL Zuid zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.
- 4.2 Indien RBC NL Zuid voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Relatie verplicht die maatregelen te treffen of doen treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Relatie ervoor te zorgen dat de locatie voor plaatsing voldoet aan de specificaties als vermeld in de bij de apparatuur behorende handleiding en/of informatie opgegeven door RBC NL Zuid.

### Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle door RBC NL Zuid in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RBC NL Zuid totdat de Relatie alle verplichtingen uit de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 5.2 Door RBC NL Zuid geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Relatie is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 5.3 De Relatie dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RBC NL Zuid veilig te stellen.
- 5.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Relatie verplicht om RBC NL Zuid daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5.5 De Relatie verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RBC NL Zuid ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RBC NL Zuid gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Relatie zich er jegens RBC NL Zuid bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- 5.6 Voor het geval RBC NL Zuid zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Relatie bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RBC NL Zuid en door RBC NL Zuid aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RBC NL Zuid zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 6 – Waarborg en garantie**

- 6.1 RBC NL Zuid levert apparatuur die in overeenstemming zijn met de bepalingen uit de koopovereenkomst. Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde apparatuur zal bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is RBC NL Zuid nimmer aansprakelijk.
- 6.2 RBC NL Zuid staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt RBC NL Zuid gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde apparatuur door Relatie, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. RBC NL Zuid heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.
- 6.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie door RBC NL Zuid.
- 6.4 De garantie verleend op grond van 6.2 van dit artikel vervalt indien het defect niet gemeld werd aan RBC NL Zuid binnen de 5 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan RBC NL Zuid. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Relatie er niet van stipt te betalen op de vervaldag. RBC NL Zuid is na ommeekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Relatie geconstateerd gebrek.
- 6.5 Indien Relatie tijdig heeft gereclameerd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft RBC NL Zuid de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren.
- 6.6 Nadat RBC NL Zuid een van de in 6.5 van dit artikel genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Relatie. De vervangen stukken worden eigendom van Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aflevering van het product.
- 6.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:
- (a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage (aan slijtagegevoelige onderdelen zoals onder andere de nietkoppen, messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit, glasplaten, papieropvangbakken, papercassettes en originelenkleppen), ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Relatie;
  - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
  - (c) indien Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan RBC NL Zuid;
  - (d) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
  - (e) indien door Relatie geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;
  - (f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

6.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:

- (a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels;
- (b) software;
- (c) dvd's;
- (d) cd-rom's;
- (e) toners e.d.

Voorts garandeert RBC NL Zuid niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkomgeving van Relatie kunnen worden ontdekt, en/of dat apparatuur functioneren in hardware- en/of softwarecombinaties zoals uitgekozen door Relatie.

6.9 Indien Relatie ervoor kiest het onder de garantie vallende product voor herstel naar RBC NL Zuid te retourneren, gebeurt dit voor eigen rekening en risico en dient het object in de originele onbeschadigde verpakking te zijn verpakt. RBC NL Zuid is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

#### **Artikel 7 – Intellectuele of industriële eigendom**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst verkochte en/of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij RBC NL Zuid of diens licentiegevers. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, welke rechten niet-exclusief zijn en uitsluitend door Relatie overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.2 Het is Relatie niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur en/of uit programmatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.
- 7.3 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het veelevoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboden. Relatie vrijwaart RBC NL Zuid tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

#### **Artikel 8 – Recht van beëindiging**

- 8.1 RBC NL Zuid heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet. Onverminderd het recht van RBC NL Zuid op volledige schadevergoeding, zal Relatie tenminste aan RBC NL Zuid verschuldigd zijn een bedrag, gelijk aan het totaal van alle dan nog niet betaalde, vervallen termijnen, alsmede de termijnen die zouden verschijnen, wanneer de overeenkomst niet zou zijn beëindigd.
- 8.2 RBC NL Zuid heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen in dien Relatie haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van haar faillissement, WSNP, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke beslaglegging, liquidatie of enig daarmee vergelijkende toestand, dan is zij van rechtswege in verzuim.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1 RBC NL Zuid is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.

- 9.2 Relatie vrijwaart RBC NL Zuid tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.
- 9.3 RBC NL Zuid is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.
- 9.4 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Zuid bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 9.5 Behoudens het in artikel 9.1 bepaalde is RBC NL Zuid niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Zuid bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 9.6 In alle gevallen is aansprakelijkheid van RBC NL Zuid beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

- 10.1 Als overmacht aan de kant van RBC NL Zuid wordt begrepen iedere omstandigheid die RBC NL Zuid redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van RBC NL Zuid.
- 10.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van RBC NL Zuid, is RBC NL Zuid gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RBC NL Zuid tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is RBC NL Zuid bevoegd, en aan het einde daarvan is RBC NL Zuid, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 11 – Wijze van gebruik**

- 11.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, licenties, productbeschrijving en handleidingen te gebruiken.
- 11.2 Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruikersrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

#### **Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 12.1 Op de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' is expliciet uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van RBC NL Zuid. RBC NL Zuid heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

#### **Artikel 13 – Slotbepalingen**

- 13.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.
- 13.2 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

- 13.3 Indien er op basis van deze overeenkomst, opvolgende overeenkomsten tussen partijen worden gesloten (bijvoorbeeld bestellingen voor levering van verbruiksartikelen en onderdelen) zullen deze algemene koopvoorwaarden ook op de opvolgende overeenkomsten van toepassing zijn, tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 13.4 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden RBC NL Zuid slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van RBC NL Zuid of een andere daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid.
- 13.5 Door ondertekening door Relatie van de koopovereenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van RBC NL Zuid of een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid.
- 13.6 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

## **Koop met service overeenkomsten**

**Algemene voorwaarden van Nalexian B.V. (KvK 14127969) h.o.d.n. Ricoh Business Center Nederland regio Zuid, hierna te noemen "RBC NL Zuid"**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van RBC NL Zuid zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 Alle offertes en prijsopgave van RBC NL Zuid zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt RBC NL Zuid slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- 1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting verstrekt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden RBC NL Zuid niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door RBC NL Zuid worden gewijzigd.

### **Artikel 2 – Prijs en betalingsvoorwaarden**

- 2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.
- 2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijd, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of op het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.
- 2.3 Betaling van het verschuldigde moet worden gedaan binnen 15 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.
- 2.4 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan RBC NL Zuid de bedragen, die van Relatie ter zake van de overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA-machtiging verleent, dan is RBC NL Zuid gerechtigd € 20,- administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt RBC NL Zuid zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.
- 2.5 Indien Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Relatie van rechtswege in verzuim. RBC NL Zuid is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Relatie is Relatie voorts aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RBC NL Zuid. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
- 2.6 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens RBC NL Zuid.
- 2.7 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is RBC NL Zuid voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft RBC NL Zuid het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 13) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 2.8 RBC NL Zuid is gerechtigd de prijs tussentijds, maximaal één keer per jaar te wijzigen, doch niet eerder dan zes maanden na ingang van deze overeenkomst. De wijziging kan onder meer worden doorgevoerd als gevolg van kostenstijgingen van salarissen, sociale lasten, materialen, brandstofkosten en/of door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen.

### Artikel 3 – Duur en facturering

- 3.1 De overeenkomst vangt aan nadat Relatie deze rechtsgeldig heeft ondertekend. De looptijd van de overeenkomst (en daarmee ook de start van de facturatietermijnen) bedraagt het in deze overeenkomst vermelde aantal maanden en start op de eerste dag volgend op de maand van de levering respectievelijk installatie respectievelijk acceptatie van het laatste apparaat. Apparatuur kan voor aanvang van de looptijd van de overeenkomst in gebruik worden genomen. Indien Relatie de apparatuur in deze periode gebruikt, worden de kosten voor dit gebruik tijdens deze periode door RBC NL Zuid (ofwel) op pro rata basis of op basis van gebruik tegen meerkopieprijs bij Relatie in rekening gebracht. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met 24 maanden, tenzij deze overeenkomst minimaal zes (6) maanden voor het verstrijken van de serviceperiode door één van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd.
- 3.2 De overeenkomst omvat de standaard dekking van de kosten van vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en verbruiksmaterialen, met uitzondering van onder meer papier, stempels en nietjes. De via het eigen beheersysteem verstrekte verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik ('fair use policy'), het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. Met het eigen beheersysteem kan het door RBC NL Zuid ingeschakelde servicebedrijf tijdig en automatisch toners en cartridges aan Relatie toezenden. De kosten van buiten het beheersysteem om bestelde toners en cartridges, worden bij Relatie in rekening gebracht. Voorts kan er via het eigen beheersysteem een automatische storingsmelding geschieden aan de eerstelijns helpdesk van Relatie en kunnen firmware updates worden geïnstalleerd. Aanvullende serviceniveaus dienen door partijen in een nadere Service Level Agreement te worden vastgelegd.
- 3.3 Onder tellertik wordt verstaan een afdruk en/of een scan van het formaat A4. Bij een copyprinter worden zowel de tellertik, als het masterverbruik als een A4-tellertik geregistreerd. Bij plaatsing van een A3-drum worden zowel de tellertik als het masterverbruik, als tweemaal A4 geregistreerd. Bij afdrukkapparatuur voorzien van een A3-drum wordt de A3-tellertik tevens als tweemaal A4 geregistreerd.
- 3.4 Relatie is verplicht aan het einde van iedere overeengekomen afrekeningstermijn tellerstanden aan RBC NL Zuid ter beschikking te stellen, welke de basis vormen voor de periodieke afrekening van de gemaakte tellertikken en additionele tellertikken. Deze informatie zal RBC NL Zuid verzamelen via het eigen beheersysteem. Indien Relatie geen medewerking verleent aan installatie van deze applicatie respectievelijk de applicatie deactiveert, dienen de tellerstanden aan RBC NL Zuid handmatig via de website van RBC NL Zuid te worden verstrekt. Voor de handmatige verwerking van de gegevens via de website, is RBC NL Zuid gerechtigd € 5,- per machine per maand door te berekenen. Als de tellerstanden niet op de vijfde dag na de genoemde periode in het bezit zijn van RBC NL Zuid, zal RBC NL Zuid een factuur zenden op basis van het gemiddelde van hetgeen gedurende de voorafgegane periodes is gefactureerd. Een opgetreden verschil wordt met de factuur over de daaropvolgende periode aan de hand van de dan ontvangen tellerstand gecorrigeerd. Dit artikel is alleen van toepassing voor apparatuur welke is voorzien van een teller.
- 3.5 RBC NL Zuid kan een verzoek tot wijziging enkel honoreren tegen een toekomstige datum. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen niet met terugwerkende kracht worden overeengekomen en dienen voorafgaand aan aanvang van de nieuwe facturatieperiode door Relatie aan RBC NL Zuid te worden doorgegeven.
- 3.6 De overeenkomst is van de zijde van Relatie slechts met vooraf door RBC NL Zuid verstrekte schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Relatie niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 3.7 De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Relatie kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

### Artikel 4 – Levering en risico

- 4.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient RBC NL Zuid steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet RBC NL Zuid een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.

- 4.2 RBC NL Zuid is gerechtigd verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de apparatuur in gedeelten wordt geleverd, is RBC NL Zuid gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Levering geschiedt op het door Relatie aangegeven afleveradres.
- 4.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Relatie over op het moment dat RBC NL Zuid deze heeft geleverd aan Relatie.
- 4.5 RBC NL Zuid zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Relatie zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door RBC NL Zuid geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.
- 4.6 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een proces-verbaal is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Relatie.
- 4.7 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen uiterlijk 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan RBC NL Zuid te worden gemeld.

#### **Artikel 5 – Aflevering en Installatie**

- 5.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal RBC NL Zuid, of een door RBC NL Zuid ingeschakeld servicebedrijf, zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.
- 5.2 Indien RBC NL Zuid voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Relatie verplicht die maatregelen te treffen of doen treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Relatie ervoor te zorgen dat de locatie voor plaatsing voldoet aan de specificaties als vermeld in de bij de apparatuur behorende handleiding en/of informatie opgegeven door RBC NL Zuid.

#### **Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Alle door RBC NL Zuid in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RBC NL Zuid totdat de Relatie alle verplichtingen uit de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 6.2 Door RBC NL Zuid geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Relatie is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 De Relatie dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RBC NL Zuid veilig te stellen.
- 6.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Relatie verplicht om RBC NL Zuid daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 De Relatie verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen allerhande risico's zoals brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RBC NL Zuid ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RBC NL Zuid gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Relatie zich er jegens RBC NL Zuid bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6.6 Voor het geval RBC NL Zuid zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Relatie bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RBC NL Zuid en door RBC NL Zuid aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RBC NL Zuid zich bevinden en die zaken terug te nemen.

**Artikel 7 – Waarborg en garantie**

- 7.1 RBC NL Zuid levert apparatuur die in overeenstemming is met de bepalingen uit de overeenkomst. Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde apparatuur zal bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is RBC NL Zuid nimmer aansprakelijk.
- 7.2 RBC NL Zuid staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt RBC NL Zuid gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde goederen door Relatie, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. RBC NL Zuid heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.
- 7.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie door RBC NL Zuid.
- 7.4 De garantie verleend op grond van 7.2 van dit artikel vervalt indien het defect niet gemeld werd aan RBC NL Zuid binnen de 10 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan RBC NL Zuid. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Relatie er niet van stipt te betalen op de vervaldag. RBC NL Zuid is na ommekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Relatie geconstateerd gebrek.
- 7.5 Indien Relatie tijdig heeft gereclameerd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft RBC NL Zuid de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren.
- 7.6 Nadat RBC NL Zuid een van de in 7.5 van dit artikel genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Relatie. De vervangen stukken worden eigendom van Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aflevering van het product.
- 7.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:
- (a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage (aan slijtagegevoelige onderdelen zoals onder andere de nietkoppen, messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit, glasplaten, papieropvangbakken, papercassettes en originelenkleppen), ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Relatie;
  - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
  - (c) indien Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan RBC NL Zuid;
  - (d) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
  - (e) indien door Relatie geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;
  - (f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

7.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:

- (a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels;
- (b) software;
- (c) dvd's;
- (d) cd-rom's;
- (e) toners e.d.

Voorts garandeert RBC NL Zuid niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkomgeving van Relatie kunnen worden ontdekt, en/of dat producten functioneren in hardware- en/of softwarecombinaties zoals uitgekozen door Relatie.

7.9 Indien Relatie ervoor kiest het onder de garantie vallende product voor herstel naar RBC NL Zuid te retourneren, gebeurt dit voor eigen rekening en risico en dient het object in de originele onbeschadigde verpakking te zijn verpakt. RBC NL Zuid is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

#### **Artikel 8 – Technische service**

- 8.1 RBC NL Zuid, of een door RBC NL Zuid aangewezen servicebedrijf, draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van de apparatuur of verstrekt Relatie informatie over het in gebruik nemen van de apparatuur.
- 8.2 RBC NL Zuid zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden (laten) verrichten. RBC NL Zuid zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen en wel tijdens de werktijden van RBC NL Zuid, gemiddeld binnen de eerstvolgende werkdag na bericht van Relatie dat de apparatuur niet naar behoren functioneert. RBC NL Zuid is bevoegd om voor het verrichten van de werkzaamheden als in dit artikel bedoeld derden in te schakelen. Relatie kan via de website van RBC NL Zuid storingen aanmelden.
- 8.3 Relatie is verplicht die maatregelen te treffen, zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geplaatst en onderhouden. Met betrekking tot de aangewezen locatie voor plaatsing en voor het verrichten van onderhoud verklaart Relatie hierbij dat zal worden voldaan aan de specificaties, zoals vermeld in de, bij de machine behorende, handleiding(en). Relatie is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van telecomfaciliteiten, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van RBC NL Zuid staan. RBC NL Zuid is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 8.4 RBC NL Zuid zal alle middelen inzetten voor het bewaken van de betrouwbaarheid van de in het kader van het eigen beheersysteem overgedragen gegevens en de beschikbaarheid van het eigen beheersysteem, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de applicatie niet beschikbaar is.
- 8.5 De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden komen bij de overeenkomst niet voor rekening van Relatie; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Relatie die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en/of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik alsmede de vervanging van slijtagegevoelige onderdelen als de nietkoppen en messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door RBC NL Zuid gemachtigde personen, RBC NL Zuid ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.
- 8.6 Bij gebruik door Relatie van andere dan door RBC NL Zuid geleverde of goedgekeurde onderdelen, papier alsmede verbruiksmaterialen en na overschrijding van de maximale capaciteit respectievelijk onderschrijving van de minimale capaciteit, is Relatie gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan RBC NL Zuid te vergoeden en vervallen alle aanspraken van Relatie op RBC NL Zuid.
- 8.7 Het uitvoeren van onderhoud door RBC NL Zuid zal geen grond kunnen zijn voor vermindering van de servicekosten, schadevergoeding of ontbinding.
- 8.8 Service-uren: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.30 uur (officiële feestdagen uitgezonderd) waarbinnen storingen door Relatie aan RBC NL Zuid kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend door RBC NL Zuid.

**Artikel 9 – Uitzonderingen op technische service**

9.1 RBC NL Zuid is conform deze overeenkomst niet verplicht om:

- Schade en storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren ten gevolge van incorrect gebruik, incorrecte installatie voor zover dit door een ander dan RBC NL Zuid is geschied of koppeling aan incompetent apparatuur of geheugen.
- Schade te repareren die is ontstaan door pogingen van anderen dan door RBC NL Zuid aangewezen personen om apparatuur te repareren of er onderhoud aan te verrichten.
- Softwareondersteuning of onderhoud te bieden aan applicaties die niet van RBC NL Zuid afkomstig zijn.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van niet van RBC NL Zuid of het door RBC NL Zuid ingeschakeld servicebedrijf afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen of wel van RBC NL Zuid afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen die niet bedoeld zijn voor de betreffende apparatuur.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van de apparatuur in een omgeving dat niet voldoet aan de gebruik specificaties als vermeld in de Documentatie.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren na verplaatsing van de Apparatuur door een ander dan door RBC NL Zuid of door haar aangewezen derden.
- Reparatie van accessoires die niet van RBC NL Zuid gekocht c.q. afkomstig zijn.
- Schade of storingen als gevolg van overschrijding van maximale capaciteit.

9.2 RBC NL Zuid zal op verzoek van Relatie de in het voormelde lid genoemde schade en storingen wel opheffen, echter de kosten voorvloeiende voor reparatie zullen aan Relatie separaat in rekening worden gebracht op basis van het gangbare uurtarief en materiaalkosten.

**Artikel 10 – Controle**

- 10.1 Relatie verleent, te allen tijde, gedurende de normale kantooruren aan één of meer door RBC NL Zuid aangewezen personen toegang tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde zich ervan te overtuigen van de naleving door de Relatie van al haar verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend, om de door RBC NL Zuid noodzakelijke geachte controle of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.
- 10.2 De door RBC NL Zuid aangewezen personen zullen zich houden aan, de door Relatie te stellen, toegangs- en veiligheidseisen, voor zover van toepassing.

**Artikel 11 – Wijze van gebruik**

- 11.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, licenties en handleidingen te gebruiken. Het is Relatie niet toegestaan de apparatuur van de locatie, waar het is geïnstalleerd, te verwijderen, tenzij met schriftelijke voorafgaande toestemming van RBC NL Zuid. Indien de apparatuur, op verzoek van Relatie, door RBC NL Zuid wordt verhuurd of verplaatst, zal RBC NL Zuid dienaangaande kosten aan Relatie in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de, op dat moment in gebruik zijnde, tabel verhuiskosten (inclusief installatie) per gewichtsgroep.
- 11.2 Relatie zal de apparatuur overeenkomstig de productbeschrijving gebruiken. Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

**Artikel 12 – Intellectuele of industriële eigendom**

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst verkochte en of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij RBC NL Zuid of diens licentiegevers. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, welke rechten niet-exclusief zijn en uitsluitend door Relatie overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 12.2 Het is Relatie niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur en/of uit programmatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het veelevoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboden. Relatie vrijwaart RBC NL Zuid tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

**Artikel 13 – Recht van beëindiging**

- 13.1 RBC NL Zuid heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen en zich op kosten van Relatie in het bezit van de apparatuur te stellen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet, dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd of de apparatuur uit de feitelijke macht van Relatie geraakt dan wel faillissement, WSNP of (voorlopige) surseance van betaling voor Relatie is aangevraagd of uitgesproken. Onverminderd het recht van RBC NL Zuid op volledige schadevergoeding, zal Relatie aan RBC NL Zuid een onmiddellijk opeisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd gelijk aan het bedrag van het totaal van (i) de termijnen en andere bedragen die onder de overeenkomst opeisbaar verschuldigd zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald, (ii) de termijnen die Relatie bij het in stand blijven van de overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen en (iii) de prijs voor de tellertikken die Relatie bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, uitgaande van en berekend door de vergoeding voor het gemiddelde maandelijkse tellertikken over de gehele periode voorafgaand aan de (vroegtijdige) beëindiging/ontbinding te vermenigvuldigen met de resterende maanden van de (oorspronkelijke) serviceperiode (uitsluitend indien sprake is van meerverbruik of indien tussen partijen geen volume per maand is overeengekomen) en (iv) de kosten vermeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 RBC NL Zuid is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.
- 14.2 Relatie vrijwaart RBC NL Zuid tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.
- 14.3 RBC NL Zuid is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.
- 14.4 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Zuid bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.5 Behoudens het in artikel 15.1 bepaalde is RBC NL Zuid niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Zuid bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.6 RBC NL Zuid is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs- of identificatiecodes.

- 14.7 In alle gevallen is aansprakelijkheid van RBC NL Zuid beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 15 – Overmacht**

- 15.1 Als overmacht aan de kant van RBC NL Zuid wordt begrepen iedere omstandigheid die RBC NL Zuid redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van RBC NL Zuid.
- 15.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van RBC NL Zuid, is RBC NL Zuid gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RBC NL Zuid tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is RBC NL Zuid bevoegd, en aan het einde daarvan is RBC NL Zuid, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 – Gebruik van persoonsgegevens**

- 16.1 Relatie stemt ermee in dat RBC NL Zuid persoonsgegevens verwerkt conform hetgeen is vermeld in de 'Privacyverklaring' die op de website van RBC NL Zuid is weergegeven.

#### **Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 17.1 Op de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' is expliciet uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van RBC NL Zuid. RBC NL Zuid heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

#### **Artikel 18 – Slotbepalingen**

- 18.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.
- 18.2 Indien Relatie afstand doet van apparatuur op welke deze overeenkomst betrekking heeft, is Relatie gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst tot aan de expiratiedatum na te komen. Op verzoek van Relatie zal RBC NL Zuid medewerking verlenen aan contractovername. Dit behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RBC NL Zuid. RBC NL Zuid kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
- 18.4 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden RBC NL Zuid slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van RBC NL Zuid of een andere daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid.
- 18.5 Door ondertekening door Relatie van deze overeenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van RBC NL Zuid of een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid.
- 18.6 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

## Huurovereenkomsten

**Algemene voorwaarden van Nalexian B.V. (KvK 14127969) h.o.d.n. Ricoh Business Center Nederland regio Zuid, hierna te noemen "RBC NL Zuid"**

### Artikel 1 – Inhoud, duur, prijs en facturering

- 1.1 De overeenkomst vangt aan nadat Relatie deze rechtsgeldig heeft ondertekend. De looptijd van de overeenkomst (en daarmee ook de start van de facturatietermijnen) bedraagt het in deze overeenkomst vermelde aantal maanden en start op de eerste dag volgend op de maand van de levering respectievelijk installatie respectievelijk acceptatie van het laatste apparaat. Apparatuur kan voor aanvang van de looptijd van de overeenkomst in gebruik worden genomen. Indien Relatie de apparatuur in deze periode gebruikt, worden de kosten voor dit gebruik tijdens deze periode door RBC NL Zuid (ofwel) op pro rata basis of op basis van gebruik tegen meerkopieprijs bij Relatie in rekening gebracht. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met 24 maanden, tenzij deze overeenkomst minimaal zes (6) maanden voor het verstrijken van de huurperiode door één van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd.
- 1.2 De overeenkomst is een all-in huurovereenkomst. De genoemde huurprijs is de totaal prijs van de kosten van de huur, vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en verbruiksmaterialen, met uitzondering van onder meer papier, stempels en nietjes. De via het eigen beheersysteem verstrekte verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik ('fair use policy'), het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. Met het eigen beheersysteem kan het door RBC NL Zuid ingeschakelde servicebedrijf tijdig en automatisch toners en cartridges aan Relatie toezenden. De kosten van buiten het beheersysteem om bestelde toners en cartridges, worden bij Relatie in rekening gebracht. Voorts kan er via het eigen beheersysteem een automatische storingsmelding geschieden aan de eerste lijns helpdesk van Relatie en kunnen firmware updates worden geïnstalleerd. Aanvullende serviceniveaus dienen door partijen in een nadere Service Level Agreement te worden vastgelegd.
- 1.3 Onder tellertik wordt verstaan een afdruk en/of een scan van het formaat A4. De prijs van een scan zal maximaal de prijs van een zwart/wit afdruk bedragen. Bij een copyprinter worden zowel de tellertik, als het masterverbruik als een A4-tellertik geregistreerd. Bij plaatsing van een A3-drum worden zowel de tellertik als het masterverbruik, als tweemaal A4 geregistreerd. Bij afdrukapparatuur voorzien van een A3-drum wordt de A3-tellertik tevens als tweemaal A4 geregistreerd.
- 1.4 Voor zover de huurovereenkomst ook software omvat, verleent RBC NL Zuid Relatie de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten van deze software voor de duur van deze overeenkomst. De eindgebruikers licentievooraanwaarden van de softwareleverancier worden geacht volledig en ongewijzigd te zijn geaccepteerd bij gebruik hiervan door Relatie.
- 1.5 Relatie is verplicht aan het einde van iedere overeen gekomen afrekeningtermijn tellerstanden aan RBC NL Zuid ter beschikking te stellen, welke de basis vormen voor de periodieke afrekening van de gemaakte tellertikken en additionele tellertikken. Deze informatie zal RBC NL Zuid verzamelen via het eigen beheersysteem. Indien Relatie geen medewerking verleent aan installatie van deze applicatie respectievelijk de applicatie deactiveert, dienen de tellerstanden aan RBC NL Zuid handmatig via de website van RBC NL Zuid te worden verstrekt. Voor de handmatige verwerking van de gegevens via de website, is RBC NL Zuid gerechtigd € 5,- per machine per maand door te berekenen. Als de tellerstanden niet op de vijfde dag na de genoemde periode in het bezit zijn van RBC NL Zuid, zal RBC NL Zuid een factuur zenden op basis van het gemiddelde van hetgeen gedurende de voorafgegane periodes is gefactureerd. Een opgetreden verschil wordt met de factuur over de daarop volgende periode aan de hand van de dan ontvangen tellerstand gecorrigeerd. Dit artikel is alleen van toepassing voor apparatuur welke is voorzien van een teller.
- 1.6 De huurovereenkomst is van de zijde van Relatie slechts met vooraf door RBC NL Zuid verstrekte schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Relatie niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 1.7 De huurovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Relatie kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

#### Artikel 2 – Levering, gebrek en staat van de apparatuur

- 2.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient RBC NL Zuid steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet RBC NL Zuid een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan de Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van de Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.
- 2.2 Indien bij de aanvang van de overeenkomst geen acceptatiedocument is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn opgeleverd en aanvaard door Relatie.
- 2.3 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen uiterlijk 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan RBC NL Zuid te worden gemeld.

#### Artikel 3 – Risico

- 3.1 Relatie dient de, in de overeenkomst, vermelde apparatuur voor eigen rekening te verzekeren en verzekerd te houden, tegen allerhande risico's zoals bijvoorbeeld schade ten gevolge van water, brand en diefstal. Relatie zal de apparatuur als een goed huisvader gebruiken overeenkomstig aard, bestemming en bij de apparatuur behorende handleidingen. In geval van enig evenement met betrekking tot de apparatuur is Relatie verplicht binnen vierentwintig uren schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan RBC NL Zuid te verschaffen. Indien Relatie in strijd handelt met de overeenkomst dan is zij aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit.

#### Artikel 4 – Technische service

- 4.1 RBC NL Zuid of een door haar aangewezen servicebedrijf, draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van de apparatuur of verstrekt Relatie informatie over het in gebruik nemen van de apparatuur.
- 4.2 RBC NL Zuid zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden (laten) verrichten. RBC NL Zuid zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen en wel tijdens de werktijden van RBC NL Zuid, gemiddeld binnen de eerst volgende werkdag na bericht van Relatie dat de apparatuur niet naar behoren functioneert. RBC NL Zuid is bevoegd om voor het verrichten van de werkzaamheden als in dit artikel bedoeld derden in te schakelen. Relatie kan via de website van RBC NL Zuid storingen aanmelden.
- 4.3 Relatie is verplicht die maatregelen te treffen, zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geplaatst en onderhouden met behulp van het eigen beheersysteem van RBC NL Zuid. Met betrekking tot de aangewezen locatie voor plaatsing en voor het verrichten van onderhoud verklaart Relatie hierbij dat zal worden voldaan aan de specificaties, zoals vermeld in de, bij de machine behorende, handleiding(en). Relatie is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van telecomfaciliteiten, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van RBC NL Zuid staan. RBC NL Zuid is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 4.4 RBC NL Zuid zal alle middelen inzetten voor het bewaken van de betrouwbaarheid van de in het kader van het beheersysteem overgedragen gegevens en de beschikbaarheid van het eigen beheersysteem, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld indien deze applicatie niet beschikbaar is.
- 4.5 De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden komen bij de all-in huurovereenkomst niet voor rekening van Relatie; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Relatie die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en/of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik alsmede de vervanging van slijtagegevoelige onderdelen als de nietkoppen en messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door RBC NL Zuid gemachtigde personen, RBC NL Zuid ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.

- 4.6 Bij gebruik door Relatie van andere dan door RBC NL Zuid geleverde of goedgekeurde onderdelen, papier alsmede verbruiksmaterialen en na overschrijding van de maximale capaciteit respectievelijk onderschrijving van de minimale capaciteit, is Relatie gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan RBC NL Zuid te vergoeden en vervallen alle aanspraken van Relatie op RBC NL Zuid.
- 4.7 De door RBC NL Zuid beschikbaar gestelde apparatuur, die, anders dan als gevolg van voor rekening van Relatie komende oorzaken, gebreken blijken te vertonen, zullen door RBC NL Zuid kosteloos worden hersteld of vervangen. De betreffende gebreken dienen binnen een van 10 werkdagen na ontdekking daarvan, door Relatie aan RBC NL Zuid ter kennisgeving worden gebracht.
- 4.8 Het uitvoeren van onderhoud door RBC NL Zuid zal geen grond kunnen zijn voor huurvermindering, schadevergoeding of ontbinding. De werktijden zijn maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.30 uur (officiële feestdagen uitgezonderd).

#### **Artikel 5 – Controle**

- 5.1 Relatie verleent, te allen tijde, gedurende de normale kantooruren aan één of meer door RBC NL Zuid aangewezen personen toegang tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde zich ervan te overtuigen van de naleving door de Relatie van al haar verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend, om de door RBC NL Zuid noodzakelijke geachte controle of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of zich rechtens weer in het bezit te stellen van de apparatuur.
- 5.2 De door RBC NL Zuid aangewezen personen zullen zich houden aan, de door Relatie te stellen, toegangs- en veiligheidseisen, voor zover van toepassing.

#### **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1 Relatie dient RBC NL Zuid schriftelijk te informeren over wijzigingen in de adres- en factuurgegevens.
- 6.2 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens RBC NL Zuid.
- 6.3 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan RBC NL Zuid de bedragen, die van Relatie ter zake van deze huurovereenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA machtiging verleent, dan is RBC NL Zuid gerechtigd € 20,- administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt RBC NL Zuid zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.
- 6.4 Betaling, hetgeen bijschrijving van het verschuldigde in de administratie van RBC NL Zuid inhoudt, van het door Relatie verschuldigde bedrag zal plaatsvinden op het op de factuur aangegeven betaaladres binnen vijftien dagen na factuurdatum.
- 6.5 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen (huur)prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Zuid bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 6.6 RBC NL Zuid is gerechtigd om zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door Relatie te verlangen. Deze zekerheid kan geboden worden door op eerste verlangen van RBC NL Zuid inzage in tussentijdse cijfers te verstrekken dan wel een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie ten gunste van RBC NL Zuid af te geven dan wel persoonlijke zekerheden te bieden. In geval van een personenvennootschap zijn medevennoten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.7 Relatie zal RBC NL Zuid direct door middel van aangetekend schrijven in kennis stellen, zodra de Relatie (het voornemen tot) intrekking van een ten behoeve van Relatie gedeponeerde aansprakelijkheidsverklaring, als bedoeld in Boek 2, artikel 403 Burgerlijk Wetboek, bekend is geworden. Onverminderd de overige rechten van RBC NL Zuid, is RBC NL Zuid in dat geval gerechtigd aanvullende of vervangende zekerheid van Relatie te verlangen. Relatie is verplicht die zekerheid aan te vullen of te vervangen.
- 6.8 Indien een aansprakelijkheidsverklaring, zoals hierboven beschreven, van een derde voor de verplichtingen van Relatie is of wordt ingetrokken, is RBC NL Zuid gerechtigd om direct, zonder ingebrekestelling of andere formaliteit, de overeenkomst te ontbinden en het totaal door Relatie verschuldigde direct te vorderen.

- 6.9 Indien Relatie om welke reden dan ook, dus ook in overmacht situaties, verhinderd is of wordt om de apparatuur te gebruiken, zal zulks noch invloed hebben op het voortduren van deze overeenkomst, noch op het nakomen van enige verplichting uit deze overeenkomst.

#### **Artikel 7 – Prijswijziging**

- 7.1 RBC NL Zuid is gerechtigd de prijs tussentijds, maximaal één keer per jaar te wijzigen, doch niet eerder dan zes maanden na ingang van deze overeenkomst. De wijziging kan onder meer worden doorgevoerd als gevolg van kostenstijgingen en/of wijzigingen in de koersverhouding en/of door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen.

#### **Artikel 8 – Recht tot ontbinding**

- 8.1 RBC NL Zuid heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen en zich op kosten van Relatie in het bezit van de apparatuur te stellen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet, dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd of de apparatuur uit de feitelijke macht van Relatie geraakt dan wel faillissement, WSNP of (voorlopige) surseance van betaling voor Relatie is aangevraagd of uitgesproken. Onverminderd het recht van RBC NL Zuid op volledige schadevergoeding, zal Relatie aan RBC NL Zuid een onmiddellijk opeisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd gelijk aan het bedrag van het totaal van (i) de huurtermijnen en andere bedragen die onder de Huurovereenkomst opeisbaar verschuldigd zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald, (ii) de huurtermijnen die Relatie bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen en (iii) de prijs voor de tellertikken die Relatie bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, uitgaande van en berekend door de vergoeding voor het gemiddelde maandelijkse tellertikken over de gehele periode voorafgaand aan de (vroegtijdige) beëindiging/ontbinding te vermenigvuldigen met de resterende maanden van de (oorspronkelijke) huurperiode (uitsluitend indien sprake is van meerverbruik of indien tussen partijen geen volume per maand is overeengekomen) en (iv) de kosten vermeld in artikel 10 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 8.2 Relatie is verplicht ieder die enig recht op, of ten aanzien van de apparatuur wil uitoefenen, in het bijzonder het beslagleggen van de deurwaarder der belastingen, onmiddellijk inzage te verstrekken in deze overeenkomst, om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van RBC NL Zuid, alsmede RBC NL Zuid van één en ander onverwijld bij aangetekend schrijven mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Voor schade die RBC NL Zuid lijdt door het niet correct nakomen van deze bepaling is Relatie aansprakelijk.

#### **Artikel 9 – Wijze van gebruik**

- 9.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende licenties en handleidingen te gebruiken. Het is Relatie niet toegestaan de apparatuur van de locatie, waar het is geïnstalleerd, te verwijderen, tenzij met schriftelijke voorafgaande toestemming van RBC NL Zuid. Indien de apparatuur, op verzoek van Relatie, door RBC NL Zuid wordt verhuisd of verplaatst, zal RBC NL Zuid dienaangaande kosten aan Relatie in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de, op dat moment in gebruik zijnde, tabel verhuiskosten (inclusief installatie) per gewichtsgroep.
- 9.2 Relatie zal de apparatuur en de applicatie overeenkomstig de productbeschrijving gebruiken. Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

#### **Artikel 10 – Einde van de overeenkomst**

- 10.1 Relatie is verplicht de apparatuur bij het einde van de overeenkomst in goede en complete staat aan RBC NL Zuid ter beschikking te stellen. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken is Relatie gehouden om haar eventuele data van de apparatuur te verwijderen. Behoudens de normale slijtage zal deze staat gelijk zijn aan de staat, omschreven in het acceptatiedocument dan wel overeenkomstig het in artikel 2.2 bepaalde.

- 10.2 Bij retourname zullen onder andere transport-, controle- en wipkosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de op dat moment bij RBC NL Zuid geldende tarieven. De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen blijven eigendom van RBC NL Zuid en dienen bij het einde van de looptijd van deze overeenkomst aan RBC NL Zuid te worden geretourneerd.
- 10.3 Indien Relatie weigert de apparatuur bij einde van de overeenkomst overeenkomstig artikel 10.1 aan RBC NL Zuid ter beschikking te stellen verbeurt Relatie direct een boete van € 100,- per apparaat per dag, dagdeel daaronder begrepen, voor iedere dag dat de apparatuur niet wordt afgegeven met een maximum van € 10.000,- per apparaat.

#### **Artikel 11 – Overdracht/eigendomsrecht/(rechten van) derden**

- 11.1 RBC NL Zuid heeft het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd RBC NL Zuid's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de overeenkomst. Daarnaast heeft RBC NL Zuid het recht om, onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst door middel van contractovername al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Relatie stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.
- 11.2 RBC NL Zuid maakt hierbij, indien de eigendom van de apparatuur door RBC NL Zuid aan een derde wordt overgedragen, ten behoeve van die derde het navolgende (derden)beding en Relatie verbindt zich jegens de derde, nadat die zich kenbaar heeft gemaakt, als volgt:
- 11.2.1 Relatie verklaart de eigendomsrechten van de derde op de apparatuur te respecteren en Relatie verplicht zich jegens de derde om op diens eerste verzoek een huurovereenkomst met die derde te sluiten voor de restant looptijd van deze overeenkomst en onder verder gelijklopende condities. De derde zal van deze bevoegdheid pas gebruik kunnen maken indien het RBC NL Zuid tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens de derde en/of die derde de rechten van RBC NL Zuid met betrekking tot de apparatuur beëindigt of heeft beëindigd. In dat geval wordt deze overeenkomst (voor zover mogelijk van rechtswege) met onmiddellijke ingang beëindigd; zulks onverminderd de gelding van dit derdenbeding.
- 11.2.2 Indien de derde gebruik maakt van de bevoegdheden uit dit artikel 11.2 zal Relatie deze overeenkomst niet aan de derde tegenwerpen en indien – in voorkomende gevallen – de derde de afgifte van de apparatuur vordert zal Relatie daar medewerking aan verlenen. Alsdan zal de afgifte aan of terugname van de apparatuur door de derde dienen te geschieden op een door de derde aangegeven locatie in Nederland.
- 11.2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.
- 11.2.4 Het in dit artikel 11.2 opgenomen derdenbeding kan noch door Relatie, noch door RBC NL Zuid worden herroepen.
- 11.3 Relatie mag de apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan.
- 11.4 Het is Relatie niet toegestaan om de op de apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen.
- 11.5 Eventuele noodzakelijke of gewenste veranderingen aan de apparatuur mogen uitsluitend door RBC NL Zuid worden aangebracht.
- 11.6 In alle gevallen (ook indien toestemming door RBC NL Zuid is verleend) is Relatie verplicht door hem aangebrachte veranderingen aan de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan te maken en de apparatuur in de oude staat te herstellen.
- 11.7 Relatie zal de apparatuur op geen enkele wijze aard- of nagelvast met enig roerend of onroerend goed verbinden.

#### **Artikel 12 – Belastingen**

- 12.1 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijde, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of op het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.

#### **Artikel 13 – Kosten, opschorting en rente**

- 13.1 Indien een Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is de Relatie van rechtswege in verzuim. RBC NL Zuid is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is.
- 13.2 In geval van verzuim van Relatie is Relatie aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RBC NL Zuid. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
- 13.3 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is RBC NL Zuid voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten (ondermeer ten aanzien van het verlenen van service en het verstrekken van verbruiksmaterialen) en heeft RBC NL Zuid het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 8.1) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 RBC NL Zuid is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.
- 14.2 Relatie vrijwaart RBC NL Zuid tegen alle aanspraken van derden, hieronder begrepen de aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Relatie wordt gehouden of waarvoor zij anderszins verantwoordelijk is, tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.
- 14.3 RBC NL Zuid is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.
- 14.4 Behoudens het in artikel 14.1 bepaalde is RBC NL Zuid niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Zuid bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.5 RBC NL Zuid is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs- of identificatiecodes.
- 14.6 In alle gevallen is aansprakelijkheid van RBC NL Zuid beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld doch niet limitatief winstderving) is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 15 – Auteursrechtelijke vrijwaring**

- 15.1 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboden. Relatie vrijwaart RBC NL Zuid tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

**Artikel 16 – Overmacht**

- 16.1 Als overmacht aan de kant van RBC NL Zuid wordt begrepen iedere omstandigheid die RBC NL Zuid redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van RBC NL Zuid of door haar RBC NL Zuid ingeschakelde derden.
- 16.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van RBC NL Zuid, is RBC NL Zuid gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RBC NL Zuid tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is RBC NL Zuid bevoegd, en aan het einde daarvan is RBC NL Zuid, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**Artikel 17 – Gebruik van persoonsgegevens**

- 17.1 Relatie stemt ermee in dat RBC NL Zuid persoonsgegevens verwerkt conform hetgeen is vermeld in de 'Privacyverklaring' die op de website van RBC NL Zuid is weergegeven.

**Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 18.1 Op de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met RBC NL Zuid gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van RBC NL Zuid. RBC NL Zuid heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

**Artikel 19 – Slotbepalingen**

- 19.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen. In elk geval kunnen er in het kader van deze service geen gegevens worden verzameld over de documenten die worden beheerd met de door het eigen beheersysteem verwerkte apparatuur. Het eigen beheersysteem registreert geen essentiële gegevens over de op de randapparatuur gemaakte kopieën, afdrukken, scans of faxberichten, noch over de gebruikers of het werkstation waarop de documenten worden gemaakt, gereproduceerd of verzonden.
- 19.2 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
- 19.3 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden RBC NL Zuid slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van RBC NL Zuid of een andere daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid.
- 19.4 Door ondertekening door Relatie van deze overeenkomst wordt deze van kracht, onder de ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van RBC NL Zuid of een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid.
- 19.5 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Zuid' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- 19.6 Relatie verklaart de overeenkomst te zijn aangegaan ten behoeve van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 19.7 Indien deze overeenkomst namens Relatie door meerdere personen dient te worden ondertekend, kan ondertekening op verschillende exemplaren plaatsvinden. Deze ondertekende exemplaren vormen dan tezamen de overeenkomst.

- 19.8 De berekening door RBC NL Zuid van elk bedrag dat Relatie uit hoofde van de overeenkomst of een andere overeenkomst aan RBC NL Zuid verschuldigd is is, behoudens in geval van kennelijke vergissing of bewijs van het tegendeel door Relatie, beslissend en bindend voor Relatie.
- 19.9 De omstandigheid dat RBC NL Zuid een recht of bevoegdheid onder de overeenkomst of een zekerheidsdocument niet of niet onmiddellijk uitoefent, betekent niet dat RBC NL Zuid dit recht of die bevoegdheid prijsgeeft.
- 19.10 Indien een bepaling van de overeenkomst of een zekerheidsdocument ongeldig of niet afdwingbaar is, is deze omstandigheid niet van invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de overeenkomst of dat zekerheidsdocument.