

Koopovereenkomsten

Algemene voorwaarden van Het Dokument B.V. (KvK 09181251) h.o.d.n. Ricoh Business Center Nederland regio Midden, hierna te noemen "RBC NL Midden"

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Algemene voorwaarden van RBC NL Midden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 Alle offertes en prijsopgave van RBC NL Midden zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt RBC NL Midden slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- 1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting verstrekt zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden RBC NL Midden niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door RBC NL Midden worden gewijzigd.

Artikel 2 – Prijs en betalingsvoorwaarden

- 2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.
- 2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijd, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of op het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.
- 2.3 Betaling van het verschuldigde moet worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.
- 2.4 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan RBC NL Midden de bedragen, die van Relatie ter zake van de overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA-machtiging verleent, dan is RBC NL Midden gerechtigd € 20,- administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt RBC NL Midden zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.
- 2.5 Indien Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Relatie van rechtswege in verzuim. RBC NL Midden is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Relatie is Relatie voorts aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RBC NL Midden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
- 2.6 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens RBC NL Midden.
- 2.7 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is RBC NL Midden voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft RBC NL Midden het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 8) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 2.8 Relatie dient RBC NL Midden schriftelijk te informeren over wijzigingen in de adres- en factuurgegevens.

Artikel 3 – Levering en risico

- 3.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient RBC NL Midden steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet RBC NL Midden een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.
- 3.2 RBC NL Midden is gerechtigd verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de apparatuur in gedeelten worden geleverd, is RBC NL Midden gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.3 Levering geschiedt op het door Relatie aangegeven afleveradres.
- 3.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Relatie over op het moment dat RBC NL Midden deze heeft geleverd aan Relatie.
- 3.5 RBC NL Midden zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Relatie zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door RBC NL Midden geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.
- 3.6 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een acceptatiedocument is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Relatie.
- 3.7 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet het genot kan verschaffen dat Relatie daarvan bij het aangaan van de overeenkomst mag verwachten.

Artikel 4 – Aflevering en Installatie

- 4.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal RBC NL Midden zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.
- 4.2 Indien RBC NL Midden voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Relatie verplicht die maatregelen te treffen of doen treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Relatie ervoor te zorgen dat de locatie voor plaatsing voldoet aan de specificaties als vermeld in de bij de apparatuur behorende handleiding en/of informatie opgegeven door RBC NL Midden.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle door RBC NL Midden in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RBC NL Midden totdat de Relatie alle verplichtingen uit de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 5.2 Door RBC NL Midden geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Relatie is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 5.3 De Relatie dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RBC NL Midden veilig te stellen.
- 5.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Relatie verplicht om RBC NL Midden daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5.5 De Relatie verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RBC NL Midden ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RBC NL Midden gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Relatie zich er jegens RBC NL Midden bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- 5.6 Voor het geval RBC NL Midden zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Relatie bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RBC NL Midden en door RBC NL Midden aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RBC NL Midden zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 6 – Waarborg en garantie

- 6.1 RBC NL Midden levert apparatuur die in overeenstemming zijn met de bepalingen uit de koopovereenkomst. Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde apparatuur zal bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is RBC NL Midden nimmer aansprakelijk.
- 6.2 RBC NL Midden staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt RBC NL Midden gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde apparatuur door Relatie, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. RBC NL Midden heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.
- 6.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie door RBC NL Midden.
- 6.4 De garantie verleend op grond van 6.2 van dit artikel vervalt indien het defect niet gemeld werd aan RBC NL Midden binnen de 5 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan RBC NL Midden. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Relatie er niet van stipt te betalen op de vervaldag. RBC NL Midden is na ommekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Relatie geconstateerd gebrek.
- 6.5 Indien Relatie tijdig heeft gereclameerd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft RBC NL Midden de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren.
- 6.6 Nadat RBC NL Midden een van de in 6.5 van dit artikel genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Relatie. De vervangen stukken worden eigendom van Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aflevering van het product.
- 6.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:
- (a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage (aan slijtagegevoelige onderdelen zoals onder andere de nietkoppen, messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit, glasplaten, papieropvangbakken, papercassettes en originelenkleppen), ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Relatie;
 - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
 - (c) indien Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan RBC NL Midden;
 - (d) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
 - (e) indien door Relatie geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;
 - (f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

6.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:

- (a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels;
- (b) software;
- (c) dvd's;
- (d) cd-rom's;
- (e) toners e.d.

Voorts garandeert RBC NL Midden niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkomgeving van Relatie kunnen worden ontdekt, en/of dat apparatuur functioneren in hardware- en/of softwarecombinaties zoals uitgekozen door Relatie.

6.9 Indien Relatie ervoor kiest het onder de garantie vallende product voor herstel naar RBC NL Midden te retourneren, gebeurt dit voor eigen rekening en risico en dient het object in de originele onbeschadigde verpakking te zijn verpakt. RBC NL Midden is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

Artikel 7 – Intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst verkochte en of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij RBC NL Midden of diens licentiegevers. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, welke rechten niet-exclusief zijn en uitsluitend door Relatie overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.2 Het is Relatie niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur en/of uit programmatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.
- 7.3 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboden. Relatie vrijwaart RBC NL Midden tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

Artikel 8 – Recht van beëindiging

- 8.1 RBC NL Midden heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet. Onverminderd het recht van RBC NL Midden op volledige schadevergoeding, zal Relatie tenminste aan RBC NL Midden verschuldigd zijn een bedrag, gelijk aan het totaal van alle dan nog niet betaalde, vervallen termijnen, alsmede de termijnen die zouden verschijnen, wanneer de overeenkomst niet zou zijn beëindigd.
- 8.2 RBC NL Midden heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen in dien Relatie haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van haar faillissement, WSNP, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke beslaglegging, liquidatie of enig daarmee vergelijkende toestand, dan is zij van rechtswege in verzuim.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 RBC NL Midden is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.
- 9.2 Relatie vrijwaart RBC NL Midden tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.

- 9.3 RBC NL Midden is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.
- 9.4 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Midden bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 9.5 Behoudens het in artikel 9.1 bepaalde is RBC NL Midden niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Midden bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 9.6 In alle gevallen is aansprakelijkheid van RBC NL Midden beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Als overmacht aan de kant van RBC NL Midden wordt begrepen iedere omstandigheid die RBC NL Midden redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van RBC NL Midden.
- 10.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van RBC NL Midden, is RBC NL Midden gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RBC NL Midden tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is RBC NL Midden bevoegd, en aan het einde daarvan is RBC NL Midden, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11 – Wijze van gebruik

- 11.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, licenties, productbeschrijving en handleidingen te gebruiken.
- 11.2 Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 12.1 Op de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' is expliciet uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van RBC NL Midden. RBC NL Midden heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

Artikel 13 – Slotbepalingen

- 13.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.
- 13.2 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
- 13.3 Indien er op basis van deze overeenkomst, opvolgende overeenkomsten tussen partijen worden gesloten (bijvoorbeeld bestellingen voor levering van verbruiksartikelen en onderdelen) zullen deze algemene koopvoorwaarden ook op de opvolgende overeenkomsten van toepassing zijn, tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

- 13.4 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden RBC NL Midden slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van RBC NL Midden of een andere daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden.
- 13.5 Door ondertekening door Relatie van de koopovereenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van RBC NL Midden of een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden.
- 13.6 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

Koop met service overeenkomsten

Algemene voorwaarden van Het Dokument B.V. (KvK 09181251) h.o.d.n. Ricoh Business Center Nederland regio Midden, hierna te noemen "RBC NL Midden"

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van RBC NL Midden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 Alle offertes en prijsopgave van RBC NL Midden zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt RBC NL Midden slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- 1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting verstrekt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden RBC NL Midden niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door RBC NL Midden worden gewijzigd.

Artikel 2 – Prijs en betalingsvoorwaarden

- 2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.
- 2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijd, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of op het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.
- 2.3 Betaling van het verschuldigde moet worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.
- 2.4 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan RBC NL Midden de bedragen, die van Relatie ter zake van de overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA-machtiging verleent, dan is RBC NL Midden gerechtigd € 20,- administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt RBC NL Midden zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.
- 2.5 Indien Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Relatie van rechtswege in verzuim. RBC NL Midden is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Relatie is Relatie voorts aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RBC NL Midden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
- 2.6 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens RBC NL Midden.
- 2.7 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is RBC NL Midden voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft RBC NL Midden het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 13) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 2.8 RBC NL Midden is gerechtigd de prijs tussentijds, maximaal één keer per jaar te wijzigen, doch niet eerder dan drie maanden na ingang van deze overeenkomst. De wijziging kan onder meer worden doorgevoerd als gevolg van kostenstijgingen van salarissen, sociale lasten, materialen, brandstofkosten en/of door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen.

Artikel 3 – Duur en facturering

- 3.1 De overeenkomst vangt aan nadat Relatie deze rechtsgeldig heeft ondertekend. De looptijd van de overeenkomst (en daarmee ook de start van de facturatietermijnen) bedraagt het in deze overeenkomst vermelde aantal maanden en start op de eerste dag volgend op de maand van de levering respectievelijk installatie respectievelijk acceptatie van het laatste apparaat. Apparatuur kan voor aanvang van de looptijd van de overeenkomst in gebruik worden genomen. Indien Relatie de apparatuur in deze periode gebruikt, worden de kosten voor dit gebruik tijdens deze periode door RBC NL Midden (ofwel) op pro rata basis of op basis van gebruik tegen meerkopieprijs bij Relatie in rekening gebracht. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met 24 maanden, tenzij deze overeenkomst minimaal twaalf (12) maanden voor het verstrijken van de serviceperiode door één van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd.
- 3.2 De overeenkomst omvat de standaard dekking van de kosten van vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en verbruiksmaterialen, met uitzondering van onder meer papier, stempels en nietjes. De via het eigen beheersysteem verstrekte verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik ('fair use policy'), het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. Met het eigen beheersysteem kan het door RBC NL Midden ingeschakelde servicebedrijf tijdig en automatisch toners en cartridges aan Relatie toezenden. De kosten van buiten het beheersysteem om bestelde toners en cartridges, worden bij Relatie in rekening gebracht. Voorts kan er via het eigen beheersysteem een automatische storingsmelding geschieden aan de eerstelijns helpdesk van Relatie en kunnen firmware updates worden geïnstalleerd. Aanvullende serviceniveaus dienen door partijen in een nadere Service Level Agreement te worden vastgelegd.
- 3.3 Onder tellertik wordt verstaan een afdruk en/of een scan van het formaat A4. Bij een copyprinter worden zowel de tellertik, als het masterverbruik als een A4-tellertik geregistreerd. Bij plaatsing van een A3-drum worden zowel de tellertik als het masterverbruik, als tweemaal A4 geregistreerd. Bij afdrukapparatuur voorzien van een A3-drum wordt de A3-tellertik tevens als tweemaal A4 geregistreerd.
- 3.4 Relatie is verplicht aan het einde van iedere overeengekomen afrekenstermijn tellerstanden aan RBC NL Midden ter beschikking te stellen, welke de basis vormen voor de periodieke afrekening van de gemaakte tellertikken en additionele tellertikken. Deze informatie zal RBC NL Midden verzamelen via het eigen beheersysteem. Indien Relatie geen medewerking verleent aan installatie van deze applicatie respectievelijk de applicatie deactiveert, dienen de tellerstanden aan RBC NL Midden handmatig via de website van RBC NL Midden te worden verstrekt. Voor de handmatige verwerking van de gegevens via de website, is RBC NL Midden gerechtigd € 5,- per machine per maand door te berekenen. Als de tellerstanden niet op de vijfde dag na de genoemde periode in het bezit zijn van RBC NL Midden, zal RBC NL Midden een factuur zenden op basis van het gemiddelde van hetgeen gedurende de voorafgegane periodes is gefactureerd. Een opgetreden verschil wordt met de factuur over de daaropvolgende periode aan de hand van de dan ontvangen tellerstand gecorrigeerd. Dit artikel is alleen van toepassing voor apparatuur welke is voorzien van een teller.
- 3.5 RBC NL Midden kan een verzoek tot wijziging enkel honoreren tegen een toekomstige datum. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen niet met terugwerkende kracht worden overeengekomen en dienen voorafgaand aan aanvang van de nieuwe facturatieperiode door Relatie aan RBC NL Midden te worden doorgegeven.
- 3.6 De overeenkomst is van de zijde van Relatie slechts met vooraf door RBC NL Midden verstrekte schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Relatie niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 3.7 De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Relatie kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

Artikel 4 – Levering en risico

- 4.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient RBC NL Midden steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet RBC NL Midden een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.

- 4.2 RBC NL Midden is gerechtigd verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de apparatuur in gedeelten worden geleverd, is RBC NL Midden gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Levering geschiedt op het door Relatie aangegeven afleveradres.
- 4.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Relatie over op het moment dat RBC NL Midden deze heeft geleverd aan Relatie.
- 4.5 RBC NL Midden zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Relatie zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door RBC NL Midden geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.
- 4.6 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een proces-verbaal is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Relatie.
- 4.7 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen uiterlijk 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan RBC NL Midden te worden gemeld.

Artikel 5 – Aflevering en Installatie

- 5.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal RBC NL Midden, of een door RBC NL Midden ingeschakeld servicebedrijf, zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.
- 5.2 Indien RBC NL Midden voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Relatie verplicht die maatregelen te treffen of doen treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Relatie ervoor te zorgen dat de locatie voor plaatsing voldoet aan de specificaties als vermeld in de bij de apparatuur behorende handleiding en/of informatie opgegeven door RBC NL Midden.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door RBC NL Midden in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RBC NL Midden totdat de Relatie alle verplichtingen uit de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 6.2 Door RBC NL Midden geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Relatie is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 De Relatie dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om rechten van RBC NL Midden veilig te stellen.
- 6.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Relatie verplicht om RBC NL Midden daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 De Relatie verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen allerhande risico's zoals brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RBC NL Midden ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RBC NL Midden gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Relatie zich er jegens RBC NL Midden bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6.6 Voor het geval RBC NL Midden zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Relatie bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RBC NL Midden en door RBC NL Midden aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RBC NL Midden zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7 – Waarborg en garantie

- 7.1 RBC NL Midden levert apparatuur die in overeenstemming is met de bepalingen uit de overeenkomst. Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde apparatuur zal bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is RBC NL Midden nimmer aansprakelijk.
- 7.2 RBC NL Midden staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt RBC NL Midden gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde goederen door Relatie, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. RBC NL Midden heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.
- 7.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie door RBC NL Midden.
- 7.4 De garantie verleend op grond van 7.2 van dit artikel vervalt indien het defect niet gemeld werd aan RBC NL Midden binnen de 10 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan RBC NL Midden. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Relatie er niet van stipt te betalen op de vervalddag. RBC NL Midden is na ommekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Relatie geconstateerd gebrek.
- 7.5 Indien Relatie tijdig heeft gereclameerd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft RBC NL Midden de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren.
- 7.6 Nadat RBC NL Midden een van de in 7.5 van dit artikel genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Relatie. De vervangen stukken worden eigendom van Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aflevering van het product.
- 7.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:
- indien sprake is geweest van reguliere slijtage (aan slijtagegevoelige onderdelen zoals onder andere de nietkoppen, messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit, glasplaten, papieropvangbakken, papercassettes en originelenkleppen), ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Relatie;
 - bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - indien Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan RBC NL Midden;
 - voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
 - indien door Relatie geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;
 - indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

7.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:

- (a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels;
- (b) software;
- (c) dvd's;
- (d) cd-rom's;
- (e) toners e.d.

Voorts garandeert RBC NL Midden niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkomgeving van Relatie kunnen worden ontdekt, en/of dat producten functioneren in hardware- en/of softwarecombinaties zoals uitgekozen door Relatie.

7.9 Indien Relatie ervoor kiest het onder de garantie vallende product voor herstel naar RBC NL Midden te retourneren, gebeurt dit voor eigen rekening en risico en dient het object in de originele onbeschadigde verpakking te zijn verpakt. RBC NL Midden is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

Artikel 8 – Technische service

- 8.1 RBC NL Midden, of een door RBC NL Midden aangewezen servicebedrijf, draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van de apparatuur of verstrekt Relatie informatie over het in gebruik nemen van de apparatuur.
- 8.2 RBC NL Midden zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden (laten) verrichten. RBC NL Midden zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen en wel tijdens de werktijden van RBC NL Midden, gemiddeld binnen de eerstvolgende werkdag na bericht van Relatie dat de apparatuur niet naar behoren functioneert. RBC NL Midden is bevoegd om voor het verrichten van de werkzaamheden als in dit artikel bedoeld derden in te schakelen. Relatie kan via de website van RBC NL Midden storingen aanmelden.
- 8.3 Relatie is verplicht die maatregelen te treffen, zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geplaatst en onderhouden. Met betrekking tot de aangewezen locatie voor plaatsing en voor het verrichten van onderhoud verklaart Relatie hierbij dat zal worden voldaan aan de specificaties, zoals vermeld in de, bij de machine behorende, handleiding(en). Relatie is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van telecomfaciliteiten, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van RBC NL Midden staan. RBC NL Midden is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 8.4 RBC NL Midden zal alle middelen inzetten voor het bewaken van de betrouwbaarheid van de in het kader van het eigen beheersysteem overgedragen gegevens en de beschikbaarheid van het eigen beheersysteem, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de applicatie niet beschikbaar is.
- 8.5 De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden komen bij de overeenkomst niet voor rekening van Relatie; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Relatie die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en/of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik alsmede de vervanging van slijtagegevoelige onderdelen als de nietkoppen en messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door RBC NL Midden gemachtigde personen, RBC NL Midden ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.
- 8.6 Bij gebruik door Relatie van andere dan door RBC NL Midden geleverde of goedgekeurde onderdelen, papier alsmede verbruiksmaterialen en na overschrijding van de maximale capaciteit respectievelijk onderschrijving van de minimale capaciteit, is Relatie gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan RBC NL Midden te vergoeden en vervallen alle aanspraken van Relatie op RBC NL Midden.
- 8.7 Het uitvoeren van onderhoud door RBC NL Midden zal geen grond kunnen zijn voor vermindering van de servicekosten, schadevergoeding of ontbinding.
- 8.8 Service-uren: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.30 uur (officiële feestdagen uitgezonderd) waarbinnen storingen door Relatie aan RBC NL Midden kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend door RBC NL Midden.

Artikel 9 – Uitzonderingen op technische service

9.1 RBC NL Midden is conform deze overeenkomst niet verplicht om:

- Schade en storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren ten gevolge van incorrect gebruik, incorrecte installatie voor zover dit door een ander dan RBC NL Midden is geschied of koppeling aan incompetent apparatuur of geheugen.
- Schade te repareren die is ontstaan door pogingen van anderen dan door RBC NL Midden aangewezen personen om apparatuur te repareren of er onderhoud aan te verrichten.
- Softwareondersteuning of onderhoud te bieden aan applicaties die niet van RBC NL Midden afkomstig zijn.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van niet van RBC NL Midden of het door RBC NL Midden ingeschakeld servicebedrijf afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen of wel van RBC NL Midden afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen die niet bedoeld zijn voor de betreffende apparatuur.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van de apparatuur in een omgeving dat niet voldoet aan de gebruik specificaties als vermeld in de Documentatie.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren na verplaatsing van de Apparatuur door een ander dan door RBC NL Midden of door haar aangewezen derden.
- Reparatie van accessoires die niet van RBC NL Midden gekocht c.q. afkomstig zijn.
- Schade of storingen als gevolg van overschrijding van maximale capaciteit.

9.2 RBC NL Midden zal op verzoek van Relatie de in het voormelde lid genoemde schade en storingen wel opheffen, echter de kosten voorvloeiende voor reparatie zullen aan Relatie separaat in rekening worden gebracht op basis van het gangbare uurtarief en materiaalkosten.

Artikel 10 – Controle

10.1 Relatie verleent, te allen tijde, gedurende de normale kantooruren aan één of meer door RBC NL Midden aangewezen personen toegang tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde zich ervan te overtuigen van de naleving door de Relatie van al haar verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend, om de door RBC NL Midden noodzakelijke geachte controle of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.

10.2 De door RBC NL Midden aangewezen personen zullen zich houden aan, de door Relatie te stellen, toegangs- en veiligheidseisen, voor zover van toepassing.

Artikel 11 – Wijze van gebruik

11.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, licenties en handleidingen te gebruiken. Het is Relatie niet toegestaan de apparatuur van de locatie, waar het is geïnstalleerd, te verwijderen, tenzij met schriftelijke voorafgaande toestemming van RBC NL Midden. Indien de apparatuur, op verzoek van Relatie, door RBC NL Midden wordt verhuisd of verplaatst, zal RBC NL Midden dienaangaande kosten aan Relatie in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de, op dat moment in gebruik zijnde, tabel verhuiskosten (inclusief installatie) per gewichtsgroep.

11.2 Relatie zal de apparatuur overeenkomstig de productbeschrijving gebruiken. Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

Artikel 12 – Intellectuele of industriële eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst verkochte en of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij RBC NL Midden of diens licentiegevers. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, welke rechten niet-exclusief zijn en uitsluitend door Relatie overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

- 12.2 Het is Relatie niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur en/of uit programmatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboden. Relatie vrijwaart RBC NL Midden tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

Artikel 13 – Recht van beëindiging

- 13.1 RBC NL Midden heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen en zich op kosten van Relatie in het bezit van de apparatuur te stellen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet, dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd of de apparatuur uit de feitelijke macht van Relatie geraakt dan wel faillissement, WSNP of (voorlopige) surseance van betaling voor Relatie is aangevraagd of uitgesproken. Onverminderd het recht van RBC NL Midden op volledige schadevergoeding, zal Relatie aan RBC NL Midden een onmiddellijk opeisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd gelijk aan het bedrag van het totaal van (i) de termijnen en andere bedragen die onder de overeenkomst opeisbaar verschuldigd zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald, (ii) de termijnen die Relatie bij het in stand blijven van de overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen en (iii) de prijs voor de tellertikken die Relatie bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, uitgaande van en berekend door de vergoeding voor het gemiddelde maandelijkse tellertikken over de gehele periode voorafgaand aan de (vroegtijdige) beëindiging/ontbinding te vermenigvuldigen met de resterende maanden van de (oorspronkelijke) serviceperiode (uitsluitend indien sprake is van meerverbruik of indien tussen partijen geen volume per maand is overeengekomen) en (iv) de kosten vermeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 RBC NL Midden is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.
- 14.2 Relatie vrijwaart RBC NL Midden tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.
- 14.3 RBC NL Midden is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.
- 14.4 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Midden bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.5 Behoudens het in artikel 15.1 bepaalde is RBC NL Midden niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Midden bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.6 RBC NL Midden is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs- of identificatiecodes.
- 14.7 In alle gevallen is aansprakelijkheid van RBC NL Midden beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1 Als overmacht aan de kant van RBC NL Midden wordt begrepen iedere omstandigheid die RBC NL Midden redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van RBC NL Midden.
- 15.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van RBC NL Midden, is RBC NL Midden gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RBC NL Midden tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is RBC NL Midden bevoegd, en aan het einde daarvan is RBC NL Midden, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16 – Gebruik van persoonsgegevens

- 16.1 Relatie stemt ermee in dat RBC NL Midden persoonsgegevens verwerkt conform hetgeen is vermeld in de 'Privacyverklaring' die op de website van RBC NL Midden is weergegeven.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1 Op de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' is expliciet uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van RBC NL Midden. RBC NL Midden heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

Artikel 18 – Slotbepalingen

- 18.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.
- 18.2 Indien Relatie afstand doet van apparatuur op welke deze overeenkomst betrekking heeft, is Relatie gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst tot aan de expiratiedatum na te komen. Op verzoek van Relatie zal RBC NL Midden medewerking verlenen aan contractovername. Dit behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RBC NL Midden. RBC NL Midden kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
- 18.3 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden RBC NL Midden slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van RBC NL Midden of een andere daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden.
- 18.4 Door ondertekening door Relatie van deze overeenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van RBC NL Midden of een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden.
- 18.5 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

Huurovereenkomsten

Algemene voorwaarden van Het Dokument B.V. (KvK 09181251) h.o.d.n. Ricoh Business Center Nederland regio Midden, hierna te noemen "RBC NL Midden"

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van RBC NL Midden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 Alle offertes en prijsopgave van RBC NL Midden zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt RBC NL Midden slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- 1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting verstrekt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden RBC NL Midden niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door RBC NL Midden worden gewijzigd.

Artikel 2 – Prijs en betalingsvoorwaarden

- 2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.
- 2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijd, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.
- 2.3 Betaling van het verschuldigde moet worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.
- 2.4 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan RBC NL Midden de bedragen, die van Relatie ter zake van de overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA-machtiging verleent, dan is RBC NL Midden gerechtigd € 20,- administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt RBC NL Midden zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.
- 2.5 Indien Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Relatie van rechtswege in verzuim. RBC NL Midden is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Relatie is Relatie voorts aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van RBC NL Midden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.
- 2.6 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens RBC NL Midden.
- 2.7 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is RBC NL Midden voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft RBC NL Midden het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 13) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 2.8 RBC NL Midden is gerechtigd de prijs tussentijds, maximaal één keer per jaar te wijzigen, doch niet eerder dan drie maanden na ingang van deze overeenkomst. De wijziging kan onder meer worden doorgevoerd als gevolg van kostenstijgingen van salarissen, sociale lasten, materialen, brandstofkosten en/of door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen.

Artikel 3 – Duur en facturering

- 3.1 De overeenkomst vangt aan nadat Relatie deze rechtsgeldig heeft ondertekend. De looptijd van de overeenkomst (en daarmee ook de start van de facturatietermijnen) bedraagt het in deze overeenkomst vermelde aantal maanden en start op de eerste dag volgend op de maand van de levering respectievelijk installatie respectievelijk acceptatie van het laatste apparaat. Apparatuur kan voor aanvang van de looptijd van de overeenkomst in gebruik worden genomen. Indien Relatie de apparatuur in deze periode gebruikt, worden de kosten voor dit gebruik tijdens deze periode door RBC NL Midden (ofwel) op pro rata basis of op basis van gebruik tegen meerkopieprijs bij Relatie in rekening gebracht. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met 24 maanden, tenzij deze overeenkomst minimaal twaalf (12) maanden voor het verstrijken van de serviceperiode door één van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd.
- 3.2 De overeenkomst omvat de standaard dekking van de kosten van vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en verbruiksmaterialen, met uitzondering van onder meer papier, stempels en nietjes. De via het eigen beheersysteem verstrekte verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik ('fair use policy'), het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. Met het eigen beheersysteem kan het door RBC NL Midden ingeschakelde servicebedrijf tijdig en automatisch toners en cartridges aan Relatie toezenden. De kosten van buiten het beheersysteem om bestelde toners en cartridges, worden bij Relatie in rekening gebracht. Voorts kan er via het eigen beheersysteem een automatische storingsmelding geschieden aan de eerstelijns helpdesk van Relatie en kunnen firmware updates worden geïnstalleerd. Aanvullende serviceniveaus dienen door partijen in een nadere Service Level Agreement te worden vastgelegd.
- 3.3 Onder tellertik wordt verstaan een afdruk en/of een scan van het formaat A4. Bij een copyprinter worden zowel de tellertik, als het masterverbruik als een A4-tellertik geregistreerd. Bij plaatsing van een A3-drum worden zowel de tellertik als het masterverbruik, als tweemaal A4 geregistreerd. Bij afdrukapparatuur voorzien van een A3-drum wordt de A3-tellertik tevens als tweemaal A4 geregistreerd.
- 3.4 Relatie is verplicht aan het einde van iedere overeengekomen afrekenstermijn tellerstanden aan RBC NL Midden ter beschikking te stellen, welke de basis vormen voor de periodieke afrekening van de gemaakte tellertikken en additionele tellertikken. Deze informatie zal RBC NL Midden verzamelen via het eigen beheersysteem. Indien Relatie geen medewerking verleent aan installatie van deze applicatie respectievelijk de applicatie deactiveert, dienen de tellerstanden aan RBC NL Midden handmatig via de website van RBC NL Midden te worden verstrekt. Voor de handmatige verwerking van de gegevens via de website, is RBC NL Midden gerechtigd € 5,- per machine per maand door te berekenen. Als de tellerstanden niet op de vijfde dag na de genoemde periode in het bezit zijn van RBC NL Midden, zal RBC NL Midden een factuur zenden op basis van het gemiddelde van hetgeen gedurende de voorafgegane periodes is gefactureerd. Een opgetreden verschil wordt met de factuur over de daaropvolgende periode aan de hand van de dan ontvangen tellerstand gecorrigeerd. Dit artikel is alleen van toepassing voor apparatuur welke is voorzien van een teller.
- 3.5 RBC NL Midden kan een verzoek tot wijziging enkel honoreren tegen een toekomstige datum. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen niet met terugwerkende kracht worden overeengekomen en dienen voorafgaand aan aanvang van de nieuwe facturatieperiode door Relatie aan RBC NL Midden te worden doorgegeven.
- 3.6 De overeenkomst is van de zijde van Relatie slechts met vooraf door RBC NL Midden verstrekte schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Relatie niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 3.7 De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Relatie kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

Artikel 4 – Levering en risico

- 4.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient RBC NL Midden steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet RBC NL Midden een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.

- 4.2 RBC NL Midden is gerechtigd verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de apparatuur in gedeelten worden geleverd, is RBC NL Midden gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Levering geschiedt op het door Relatie aangegeven afleveradres.
- 4.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Relatie over op het moment dat RBC NL Midden deze heeft geleverd aan Relatie.
- 4.5 RBC NL Midden zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Relatie zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door RBC NL Midden geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.
- 4.6 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een proces-verbaal is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Relatie.
- 4.7 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen uiterlijk 10 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan RBC NL Midden te worden gemeld.

Artikel 5 – Aflevering en Installatie

- 5.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal RBC NL Midden, of een door RBC NL Midden ingeschakeld servicebedrijf, zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.
- 5.2 Indien RBC NL Midden voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Relatie verplicht die maatregelen te treffen of doen treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Relatie ervoor te zorgen dat de locatie voor plaatsing voldoet aan de specificaties als vermeld in de bij de apparatuur behorende handleiding en/of informatie opgegeven door RBC NL Midden.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door RBC NL Midden in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RBC NL Midden totdat de Relatie alle verplichtingen uit de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 6.2 Door RBC NL Midden geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Relatie is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.3 De Relatie dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RBC NL Midden veilig te stellen.
- 6.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Relatie verplicht om RBC NL Midden daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 De Relatie verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen allerhande risico's zoals brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RBC NL Midden ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RBC NL Midden gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Relatie zich er jegens RBC NL Midden bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6.6 Voor het geval RBC NL Midden zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Relatie bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RBC NL Midden en door RBC NL Midden aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RBC NL Midden zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7 – Waarborg en garantie

- 7.1 RBC NL Midden levert apparatuur die in overeenstemming is met de bepalingen uit de overeenkomst. Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde apparatuur zal bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is RBC NL Midden nimmer aansprakelijk.
- 7.2 RBC NL Midden staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt RBC NL Midden gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde goederen door Relatie, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. RBC NL Midden heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.
- 7.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie door RBC NL Midden.
- 7.4 De garantie verleend op grond van 7.2 van dit artikel vervalt indien het defect niet gemeld werd aan RBC NL Midden binnen de 10 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan RBC NL Midden. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Relatie er niet van stipt te betalen op de vervalddag. RBC NL Midden is na ommekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Relatie geconstateerd gebrek.
- 7.5 Indien Relatie tijdig heeft gereclameerd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft RBC NL Midden de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren.
- 7.6 Nadat RBC NL Midden een van de in 7.5 van dit artikel genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Relatie. De vervangen stukken worden eigendom van Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aflevering van het product.
- 7.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:
- (a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage (aan slijtagegevoelige onderdelen zoals onder andere de nietkoppen, messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit, glasplaten, papieropvangbakken, papercassettes en originelenkleppen), ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Relatie;
 - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - (c) indien Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan RBC NL Midden;
 - (d) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
 - (e) indien door Relatie geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;
 - (f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

7.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:

- (a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels;
- (b) software;
- (c) dvd's;
- (d) cd-rom's;
- (e) toners e.d.

Voorts garandeert RBC NL Midden niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkomgeving van Relatie kunnen worden ontdekt, en/of dat producten functioneren in hardware- en/of softwarecombinaties zoals uitgekozen door Relatie.

7.9 Indien Relatie ervoor kiest het onder de garantie vallende product voor herstel naar RBC NL Midden te retourneren, gebeurt dit voor eigen rekening en risico en dient het object in de originele onbeschadigde verpakking te zijn verpakt. RBC NL Midden is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

Artikel 8 – Technische service

- 8.1 RBC NL Midden, of een door RBC NL Midden aangewezen servicebedrijf, draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van de apparatuur of verstrekt Relatie informatie over het in gebruik nemen van de apparatuur.
- 8.2 RBC NL Midden zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden (laten) verrichten. RBC NL Midden zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen en wel tijdens de werktijden van RBC NL Midden, gemiddeld binnen de eerstvolgende werkdag na bericht van Relatie dat de apparatuur niet naar behoren functioneert. RBC NL Midden is bevoegd om voor het verrichten van de werkzaamheden als in dit artikel bedoeld derden in te schakelen. Relatie kan via de website van RBC NL Midden storingen aanmelden.
- 8.3 Relatie is verplicht die maatregelen te treffen, zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geplaatst en onderhouden. Met betrekking tot de aangewezen locatie voor plaatsing en voor het verrichten van onderhoud verklaart Relatie hierbij dat zal worden voldaan aan de specificaties, zoals vermeld in de, bij de machine behorende, handleiding(en). Relatie is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van telecomfaciliteiten, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van RBC NL Midden staan. RBC NL Midden is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 8.4 RBC NL Midden zal alle middelen inzetten voor het bewaken van de betrouwbaarheid van de in het kader van het eigen beheersysteem overgedragen gegevens en de beschikbaarheid van het eigen beheersysteem, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de applicatie niet beschikbaar is.
- 8.5 De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden komen bij de overeenkomst niet voor rekening van Relatie; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Relatie die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en/of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik alsmede de vervanging van slijtagegevoelige onderdelen als de nietkoppen en messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door RBC NL Midden gemachtigde personen, RBC NL Midden ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.
- 8.6 Bij gebruik door Relatie van andere dan door RBC NL Midden geleverde of goedgekeurde onderdelen, papier alsmede verbruiksmaterialen en na overschrijding van de maximale capaciteit respectievelijk onderschrijving van de minimale capaciteit, is Relatie gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan RBC NL Midden te vergoeden en vervallen alle aanspraken van Relatie op RBC NL Midden.
- 8.7 Het uitvoeren van onderhoud door RBC NL Midden zal geen grond kunnen zijn voor vermindering van de servicekosten, schadevergoeding of ontbinding.
- 8.8 Service-uren: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.30 uur (officiële feestdagen uitgezonderd) waarbinnen storingen door Relatie aan RBC NL Midden kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend door RBC NL Midden.

Artikel 9 – Uitzonderingen op technische service

9.1 RBC NL Midden is conform deze overeenkomst niet verplicht om:

- Schade en storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren ten gevolge van incorrect gebruik, incorrecte installatie voor zover dit door een ander dan RBC NL Midden is geschied of koppeling aan incompetent apparatuur of geheugen.
- Schade te repareren die is ontstaan door pogingen van anderen dan door RBC NL Midden aangewezen personen om apparatuur te repareren of er onderhoud aan te verrichten.
- Softwareondersteuning of onderhoud te bieden aan applicaties die niet van RBC NL Midden afkomstig zijn.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van niet van RBC NL Midden of het door RBC NL Midden ingeschakeld servicebedrijf afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen of wel van RBC NL Midden afkomstige onderdelen of verbruiksartikelen die niet bedoeld zijn voor de betreffende apparatuur.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren als gevolg van het gebruik van de apparatuur in een omgeving dat niet voldoet aan de gebruikspecificaties als vermeld in de Documentatie.
- Schade of storingen op te heffen of ondermaats presteren te corrigeren na verplaatsing van de Apparatuur door een ander dan door RBC NL Midden of door haar aangewezen derden.
- Reparatie van accessoires die niet van RBC NL Midden gekocht c.q. afkomstig zijn.
- Schade of storingen als gevolg van overschrijding van maximale capaciteit.

9.2 RBC NL Midden zal op verzoek van Relatie de in het voormelde lid genoemde schade en storingen wel opheffen, echter de kosten voorvloeiende voor reparatie zullen aan Relatie separaat in rekening worden gebracht op basis van het gangbare uurtarief en materiaalkosten.

Artikel 10 – Controle

10.1 Relatie verleent, te allen tijde, gedurende de normale kantooruren aan één of meer door RBC NL Midden aangewezen personen toegang tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde zich ervan te overtuigen van de naleving door de Relatie van al haar verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend, om de door RBC NL Midden noodzakelijke geachte controle of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.

10.2 De door RBC NL Midden aangewezen personen zullen zich houden aan, de door Relatie te stellen, toegangs- en veiligheidseisen, voor zover van toepassing.

Artikel 11 – Wijze van gebruik

11.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, licenties en handleidingen te gebruiken. Het is Relatie niet toegestaan de apparatuur van de locatie, waar het is geïnstalleerd, te verwijderen, tenzij met schriftelijke voorafgaande toestemming van RBC NL Midden. Indien de apparatuur, op verzoek van Relatie, door RBC NL Midden wordt verhuisd of verplaatst, zal RBC NL Midden dienaangaande kosten aan Relatie in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de, op dat moment in gebruik zijnde, tabel verhuiskosten (inclusief installatie) per gewichtsgroep.

11.2 Relatie zal de apparatuur overeenkomstig de productbeschrijving gebruiken. Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

Artikel 12 – Intellectuele of industriële eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst verkochte en of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij RBC NL Midden of diens licentiegevers. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, welke rechten niet-exclusief zijn en uitsluitend door Relatie overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

- 12.2 Het is Relatie niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur en/of uit programmatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopiëring aangeboden. Relatie vrijwaart RBC NL Midden tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

Artikel 13 – Recht van beëindiging

- 13.1 RBC NL Midden heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen en zich op kosten van Relatie in het bezit van de apparatuur te stellen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet, dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd of de apparatuur uit de feitelijke macht van Relatie geraakt dan wel faillissement, WSNP of (voorlopige) surseance van betaling voor Relatie is aangevraagd of uitgesproken. Onverminderd het recht van RBC NL Midden op volledige schadevergoeding, zal Relatie aan RBC NL Midden een onmiddellijk opeisbare vergoeding ('Beëindigingsvergoeding') verschuldigd gelijk aan het bedrag van het totaal van (i) de termijnen en andere bedragen die onder de overeenkomst opeisbaar verschuldigd zijn vóór de dag van beëindiging/ontbinding en niet zijn betaald, (ii) de termijnen die Relatie bij het in stand blijven van de overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen en (iii) de prijs voor de tellertikken die Relatie bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, uitgaande van en berekend door de vergoeding voor het gemiddelde maandelijkse tellertikken over de gehele periode voorafgaand aan de (vroegtijdige) beëindiging/ontbinding te vermenigvuldigen met de resterende maanden van de (oorspronkelijke) serviceperiode (uitsluitend indien sprake is van meerverbruik of indien tussen partijen geen volume per maand is overeengekomen) en (iv) de kosten vermeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 RBC NL Midden is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en € 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.
- 14.2 Relatie vrijwaart RBC NL Midden tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.
- 14.3 RBC NL Midden is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.
- 14.4 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Midden bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.5 Behoudens het in artikel 15.1 bepaalde is RBC NL Midden niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat RBC NL Midden bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.
- 14.6 RBC NL Midden is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs- of identificatiecodes.
- 14.7 In alle gevallen is aansprakelijkheid van RBC NL Midden beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1 Als overmacht aan de kant van RBC NL Midden wordt begrepen iedere omstandigheid die RBC NL Midden redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van RBC NL Midden.
- 15.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van RBC NL Midden, is RBC NL Midden gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat RBC NL Midden tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is RBC NL Midden bevoegd, en aan het einde daarvan is RBC NL Midden, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16 – Gebruik van persoonsgegevens

- 16.1 Relatie stemt ermee in dat RBC NL Midden persoonsgegevens verwerkt conform hetgeen is vermeld in de 'Privacyverklaring' die op de website van RBC NL Midden is weergegeven.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1 Op de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' is expliciet uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met RBC NL Midden gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van RBC NL Midden. RBC NL Midden heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

Artikel 18 – Slotbepalingen

- 18.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.
- 18.2 Indien Relatie afstand doet van apparatuur op welke deze overeenkomst betrekking heeft, is Relatie gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst tot aan de expiratiedatum na te komen. Op verzoek van Relatie zal RBC NL Midden medewerking verlenen aan contractovername. Dit behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RBC NL Midden. RBC NL Midden kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.
- 18.4 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden RBC NL Midden slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van RBC NL Midden of een andere daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden.
- 18.5 Door ondertekening door Relatie van deze overeenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van RBC NL Midden of een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden.
- 18.6 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van RBC NL Midden' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.